

SHD.



SHD.

**Office 365
Backup & Recovery**
Kontrolle und Schutz Ihrer Daten

Office 365 Backup & Recovery

Kontrolle und Schutz Ihrer Daten

Mit dem **SHD Backup Service für Office 365** verlieren Sie bei Exchange Online, SharePoint Online und OneDrive for Business nie wieder den Zugriff auf Ihre Office 365-Daten oder die Kontrolle darüber – nur so sind Ihre Daten wirklich sicher und stets verfügbar.

Die Cloud und vor allem Microsoft 365 erlaubt es ortsunabhängig und jederzeit zusammenzuarbeiten, ohne dass Sie eine eigene Infrastruktur einrichten und betreiben müssen.

Microsoft stellt mit Office 365 leistungsstarke Services bereit – doch ein umfassendes Backup Ihrer Office 365-Daten gehört nicht dazu.

Ihre Daten in der Cloud können verschwinden.

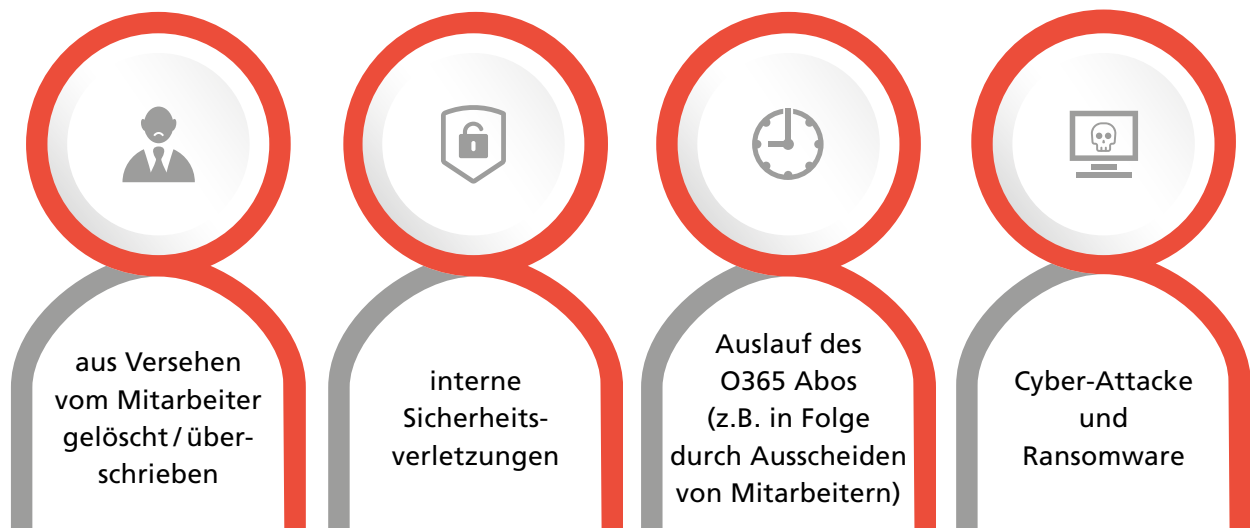


Abbildung 1: Häufigste Gründe für den Verlust von SaaS Daten

Die größten Risiken für Datenverlust in der Cloud entstehen durch menschliche Ursachen innerhalb/außerhalb Ihres Unternehmens. Zusätzlich stellen Cyber-Attacken und Ransomware eine Gefahr für Ihre Daten dar.

Sie haben die Kontrolle über Ihre Daten – sind aber auch für deren Schutz verantwortlich.

Die Hauptverantwortung von Microsoft konzentriert sich auf deren globale Infrastruktur und seine Verpflichtung gegenüber Millionen von Kunden, diese Infrastruktur am Laufen zu halten, die Zuverlässigkeit seiner Cloud-Dienste durchgehend zu gewährleisten und weltweit die Produktivität der Benutzer sicherzustellen.

Die Verantwortung einer Kunden-IT-Organisation besteht darin, vollständigen Zugriff und Kontrolle über ihre Daten zu haben – unabhängig davon, wo sich diese befinden. Diese Verantwortung bleibt bestehen, auch wenn das Unternehmen eine geschäftliche Entscheidung für die Nutzung einer Software as a Service (SaaS)-Anwendung getroffen hat.

	Hauptverantwortung	Unterstützende technische Maßnahmen	Sicherheit	Regeltreue
Microsoft	Microsoft Infrastruktur Verfügbarkeit der O365 Cloud-Dienste	O365 Datenreplikation RZ-RZ Georedundanz Papierkorb Kurzzeit-Wiederherstellung	Infrastrukturebene Physische Sicherheit Logische Sicherheit Applikationssicherheit Admin-/Benutzerverwaltung	Datenverarbeiter Datenschutz Regulatorische Kontrolle Zertifizierung
Verantwortungsbereiche				
Kunde	Office 365 Kundendaten Zugang und Kontrolle über Daten	O365 Backup Datenkopie 2. Standort Vollständige Datenhaltung Inkl. Langzeitsicherung	Datenebene (intern) Versehentliches Löschen Vergeltungsmaßnahmen Beweismanipulation Extern: Ransomware, Maleware, Hacker	Dateneigentümer Einhalten der Branchen und Industievorschriften Anforderungen interner Rechts- und Compliance-Beauftragter

Abbildung 2: Microsoft Office 365 – Modell der geteilten Verantwortung

Sie benötigen eine Microsoft 365 Backup-Lösung!

Es gibt eine lange Liste interner und externer Datensicherheitsrisiken, darunter versehentliches Löschen, heimtückische Administratoren, die den Zugriff missbrauchen und Lösegeldforderungen, um nur einige zu nennen.

	1 W.	1 M.	3 M.	1 J.	2 J.	5 J.
Posteingang oder Dateien	Office 365					Archiv
Gelöschte Elemente (Papierkorb)	Office 365		dauerhaft gelöscht			
Auto-Archivierung (1 Monat)	Office 365		Archiv			
Gelöschte SharePoint Online Seiten und Elemente	Office 365		2. Stufe	dauerhaft gelöscht		
Gelöschte OneDrive Dateien	Office 365		2. Stufe	dauerhaft gelöscht		
Mitarbeiter verlässt Unternehmen	Office 365		dauerhaft gelöscht			

Abbildung 3: Aufbewahrungsfristen Office 365

Für den vollständigen Schutz benötigen Sie ein eigenes Datenbackup.

Microsoft bietet zur Unterstützung einige verschiedene Papierkorb-Optionen an, und diese können Ihnen bei der begrenzten, kurzfristigen Wiederherstellung von Datenverlusten helfen.

Im Falle von Ransomware-Attacken und darüber hinaus benötigen Sie sowohl granulare Wiederherstellungs-, Massenwiederherstellungs- als auch Point-in-Time-Wiederherstellungsoptionen. Dies bieten aktuell nur Drittanbieter an.

Sichern Sie Microsoft Teams-Daten mit zielgerichteten Backups, einschließlich ganzen Teams, bestimmten Kanälen und Einstellungen.

Fortlaufende Sicherung mit dem SHD Backup für Office 365

Wir decken alle Ihre vom Benutzer generierten Office 365-Daten ab:



Nutzen

- ✓ Schutz Ihrer Office 365-Daten vor versehentlicher Löschung, Sicherheitsbedrohungen und Lücken in Aufbewahrungsrichtlinien
- ✓ Schnelle Wiederherstellung einzelner Office 365-E-Mails und -Dateien
- ✓ Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen und Compliance-Vorgaben
- ✓ Keine Investitionen in Hardware / Software erforderlich

Leistungen

- ✓ SHD Managed Service
- ✓ Bereitstellung von Speicherplatz auf Disk im SHD Data Center entsprechend Ihrer Anforderungen
- ✓ Medienbruch und örtlich getrennt von Microsoft
- ✓ Datenhaltung und -aufbewahrung in Deutschland
- ✓ Bereitstellung einer telefonischen Hotline zu Ihrer Unterstützung
- ✓ Bereitstellung eines dedizierten Ansprechpartners rund um alle Belange des Service (Service Manager)
- ✓ Granulare Wiederherstellungsmöglichkeiten

Konditionen

- 1,60 Euro pro Nutzer und Monat
- Compute- und Speicherkosten inklusive
- 10 GB Speicherplatz / Nutzer für Office 365 Daten
optional stufenweise erweiterbar
- Günstige Bereitstellungspauschale
- Wartung und Betrieb der Backup-Ressourcen im SHD Data Center
- Restore-Leistungen nach Aufwand
- Monatliche Zahlungsweise

SHD Kurzporträt

- 1990 in Dresden gegründet
- über 160 Beschäftigte
- 51,8 Mio. EUR Umsatz 2020
- Stammhaus in Dresden, Geschäftsstellen in Berlin, Leipzig, Hamburg, Nürnberg und in der Lausitz
- Kunden aus Industrie-, Krankenhaus-, Bankbereich und aus öffentlichen Einrichtungen

Geschäftliche Schwerpunkte

- Digitalisierung von Prozessen
- Informationssicherheit
- Managed und Cloud Services
- IT-Service-Management
- IT-Infrastruktur Services

Kontakt

SHD.
info@shd-online.de
www.shd-online.de

